

Communiqué de presse, Zurich, Suisse, 6 septembre 2016

Les banques privées suisses doivent renforcer leurs efforts d’industrialisation pour devenir exemplaires

Le livre blanc actuel du SFI révèle que les banques privées suisses doivent revoir leurs chaînes de valeur et appliquer davantage de stratégies d’industrialisation pour répondre aux exigences actuelles et futures de la gestion bancaire de pointe. Selon une enquête auprès des banques privées suisses, la plupart des banques interrogées présentent encore un déficit d’industrialisation et concentrent plus leurs efforts sur la réduction des coûts que sur les gains d’efficacité. Ces banques doivent agir vite, car ce manque d’industrialisation menacera leur rentabilité et les obligera à consentir d’importants efforts pour rester compétitives.

Zurich, le 6 septembre 2016. Selon le livre blanc actuel du SFI, *Industrializing Swiss Private Banks: A Strategic Road Map*, les banques privées suisses vont devoir appliquer des stratégies d’industrialisation et revoir rapidement leurs chaînes de valeur si elles souhaitent répondre aux exigences actuelles et futures de la gestion bancaire de pointe. Pascal Gantenbein (professeur à l’Université de Bâle) et Kristof I. Trautwein (MSc in Business and Economics, Université de Bâle) ont enquêté pour mesurer les progrès des banques privées suisses en matière d’industrialisation. Les conclusions de leur étude sont résumées en dix recommandations adressées aux banques qui industrialisent leurs chaînes de valeur. En voici les principales conclusions:

- La plupart des banques interrogées estiment n’avoir progressé que vers une industrialisation à moyen terme.
- La masse critique, c’est-à-dire la taille que les banques doivent atteindre pour devenir rentables, n’est pas déterminante pour leur succès futur tant qu’elles suivent des approches d’industrialisation. Par ailleurs, la taille des banques ne semble pas influencer sur leur industrialisation.
- Les banques privées suisses associent souvent industrialisation à normalisation et externalisation afin de réduire leurs coûts et leur complexité, mais pas forcément de renforcer leur efficacité.
- Près de la moitié des banques interrogées affichent moins de 25% d’externalisation au niveau opérationnel et la majorité cherche encore des solutions internes pour optimiser leurs chaînes de valeur.
- La plupart des banques se concentrent sur l’industrialisation de leur back-office. Si l’industrialisation de ce maillon est importante, voire essentielle aujourd’hui, c’est l’industrialisation du front office qui renforcera le plus l’efficacité, et qui devrait donc désormais être au cœur des préoccupations des banques.

- L'industrialisation des processus devrait principalement poser problème aux petites et moyennes banques privées. Elles devraient donc choisir un modèle commercial spécifique, ou alors se concentrer sur leur front office et externaliser les autres opérations.
- Les banques privées de taille intermédiaire doivent avoir des objectifs de taille et de modèle commercial à long terme clairs pour appliquer une stratégie d'industrialisation adaptée.
- Les grandes banques privées disposent généralement de processus très complexes. Elles doivent donc principalement concentrer leurs efforts d'industrialisation sur le développement des processus commerciaux. Pourtant, elles sont nombreuses à n'avoir atteint qu'un faible niveau d'industrialisation.

Les banques privées suisses devraient viser deux principaux objectifs d'industrialisation: des processus automatisés, mais agiles, et des services à la pointe de l'innovation. Pour que les résultats soient durables, elles doivent en premier lieu revoir leurs stratégies commerciales, se concentrer sur leurs forces spécifiques, décomposer leur chaîne de valeur et transformer leurs modèles opérationnels avec une approche d'industrialisation holistique. Aujourd'hui, l'industrialisation des banques privées suisses reste majoritairement insuffisante pour assurer leur compétitivité future. Les banques doivent engager une vraie transformation pour répondre aux exigences de la gestion bancaire de pointe. Nous assisterons d'ici trois ans à une mutation radicale des banques qui souhaitent saisir cette opportunité.

Le livre blanc du SFI est disponible sur www.swissfinanceinstitute.com/wpprivatebanks.

Pour plus d'informations, merci de contacter:

Mme Désirée Spörndli

Program & Relations Manager Knowledge Center

+41 44 254 30 94 | desiree.spoerndli@sfi.ch

Swiss Finance Institute

Swiss Finance Institute (SFI) œuvre pour l'excellence dans la recherche et la formation doctorale, le transfert de connaissances et la formation continue dans le secteur bancaire et financier et contribue à la réputation internationale de la Suisse en tant que centre financier important. Créé en 2006 dans le cadre d'un partenariat public-privé, SFI est une initiative commune du secteur financier suisse, des principales universités suisses et de la Confédération helvétique. Pour plus d'informations sur Swiss Finance Institute, veuillez consulter le site internet www.SwissFinanceInstitute.ch.